


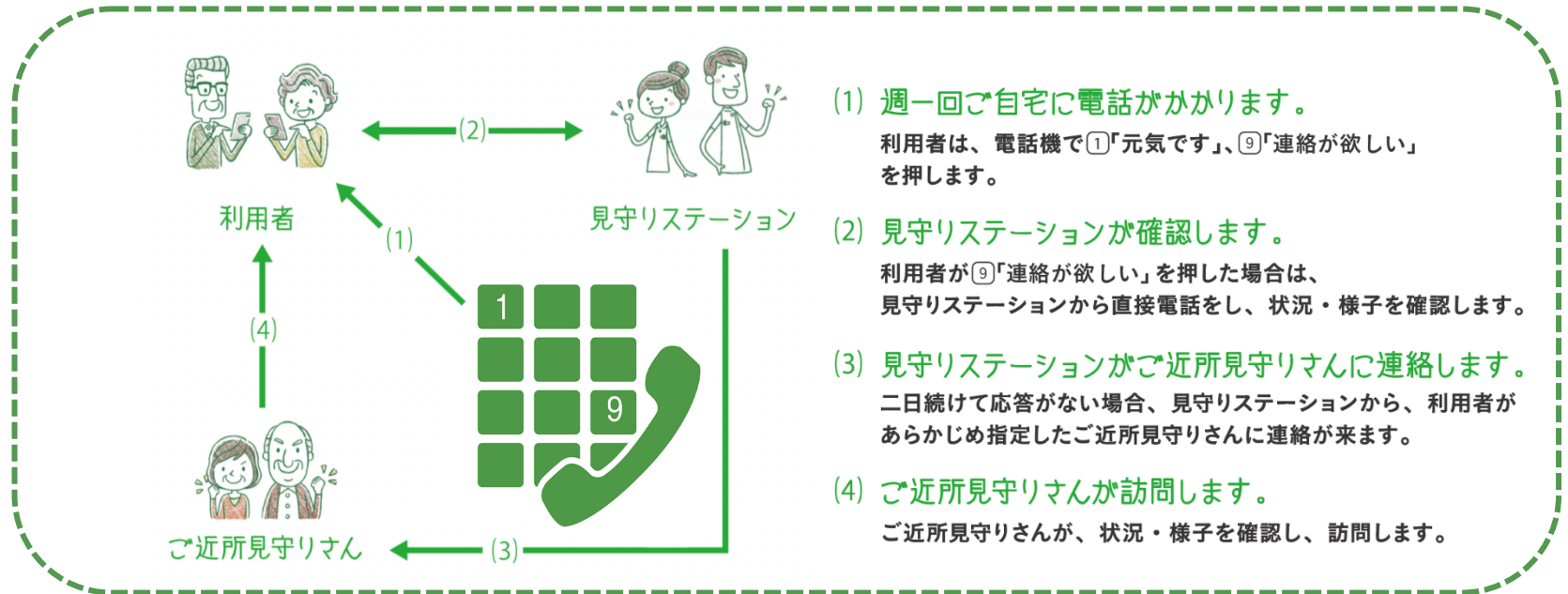
住み慣れた町に住み続けるための
コミュニティ型地域見守りサービス
「げんきです」の概要



NPO法人コミュニティ・コーディネーターズ・タンク

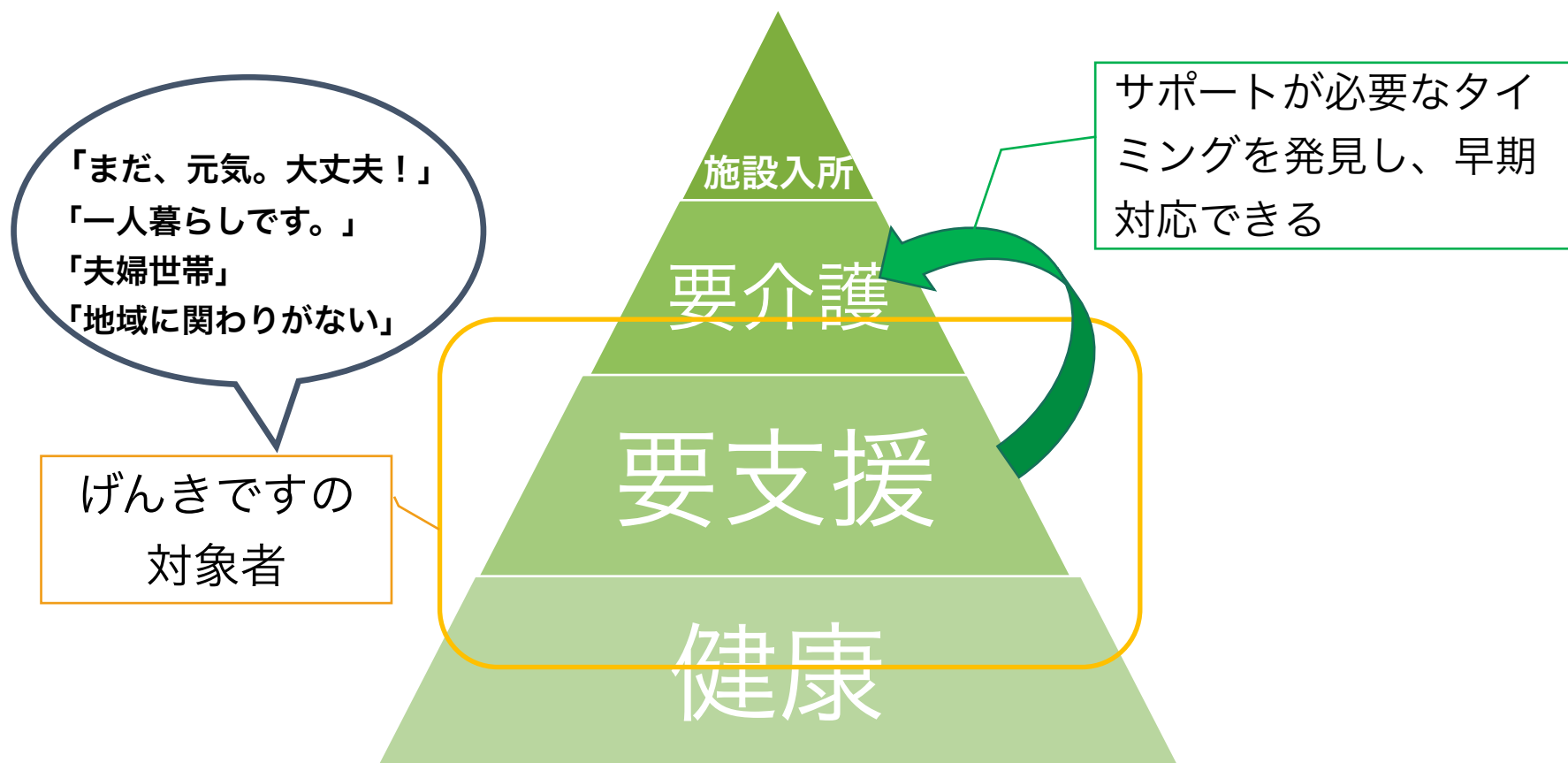
地域見守りサービス「げんきです」

自動応答電話による見守りシステムと、
人と人がつながる見守りを組み合わせた
新しい形のコミュニティ型地域見守り



人の負担を最小限にして見守りを進め、地域とのつながりを作ります。

「げんきです」は、専門機関への橋渡し



三段階の見守り

1. 見守りの第1段階

自動応答電話による安否確認

元気な人は、**1**のボタンを押すだけで、問題ないことを知らせることができます。

2. 見守りの第2段階

相談による安否確認

回答した人へ、問い合わせをする

体調不安などの相談で、早めの対処を促せます。

3. 見守りの第3段階

訪問や連携による安否確認

二日間連絡がつかないと、自宅訪問や連携先確認で、異常事態を発見することができます。

「げんきです」の仕組み

週に1回指定した曜日・時間に、
利用者が登録した電話番号に
自動応答電話がかかります。

指定した曜日・時間に、
応答がない場合、
翌日の同時刻に、再度、
利用者が登録した電話番号に
自動応答電話がかかります。



「げんきです」の仕組み（週に1回の自動応答電話）

1のボタンを押したら、

♪ありがとうございます。来週まで
お元気で過ごしてください。

1

1番
元気です！

お変わりなく、お過ごしですか？

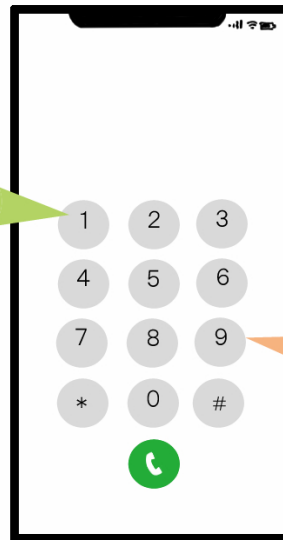
元気な方は電話の①番のボタンを、ちょっと心配で連絡
が欲しい方は⑨番のボタンを押してください。

9のボタンを押したら、

♪近日中に連絡いたします。
少々、お待ちください。
よろしくお願ひします。

9

9番
連絡が欲しい。



「げんきです」の仕組み

9 のボタンを押した方には、

見守りステーションから一両日中に
折り返しの連絡が行きます。

見守りステーションは、
NPO法人CoCoTが運営されています。



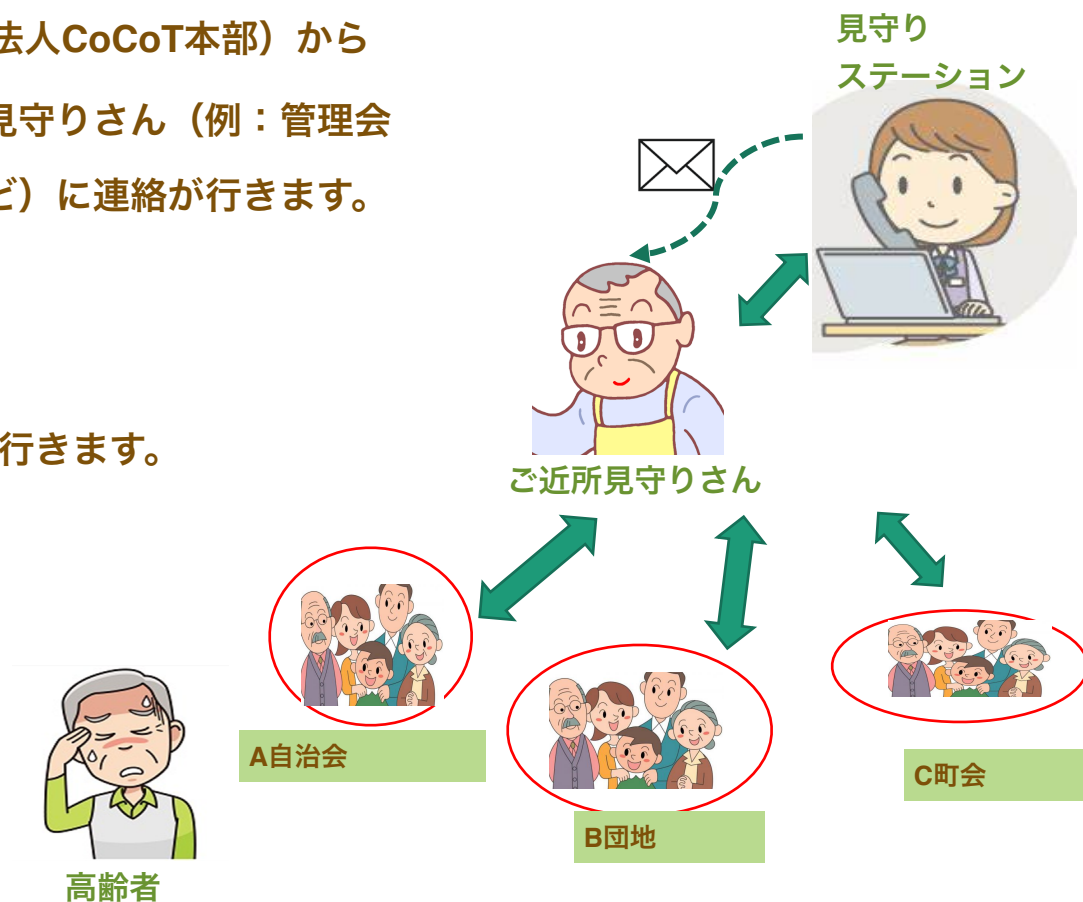
「げんきです」の仕組み

2日間続けてつながらなかった時は、

見守りステーション（NPO法人CoCoT本部）から
あらかじめ登録したご近所見守りさん（例：管理会
社、介護事業所、自治会など）に連絡が行きます。

ご近所見守りさんは、

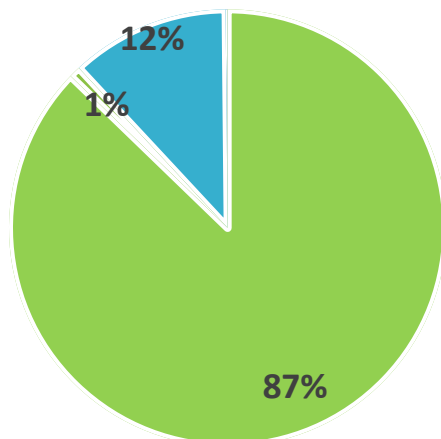
高齢者の方の様子を確認に行きます。



ご利用の実態（千葉県松戸市の類似事例より）

松戸市の応答状況

元気です	連絡希望	二日続けて応答なし	訪問による確認
20,436	198	2,758	36



- 元気です
- 二日続けて応答なし
- 連絡希望
- 訪問による確認

約9割の人が「元気！」と答えています！

加入世帯数：506世帯

総発信件数：26,701件

期間：2019年4月～2020年3月

回答の状況と訪問回数

- ✓利用者の多くは、毎週、「元気ですよ」という発信を習慣にして、生活のリズムを作っています。
- ✓ご利用のもっと多い世代は、70代後半から80代の方です。
- ✓万一の時、気づいてくれる地域の方がいるのが心強いという感想が多く寄せられています。
- ✓2019年度の類似事業で、訪問した件数は、500世帯で、36件。不幸な事案はありませんでした。

利用申込書 記入例 千葉県松戸市で現在使用している利用申込書

登録日 登録センター
年 月 日

行

地域見守り電話「あんしん電話」利用申込書

■ 地域見守り電話「あんしん電話」を下記の通り利用申込をいたします。

〒 271-0072	(1. 男 2. 女)	生年月日 大(昭) 18年5月1日
住所 千葉県松戸市小根本 100 あんしんビル 2002	フリガナ アンシン タロウ	自宅電話① 047-1111-1111
氏名 安心 太郎		携帯電話② 090-0000-0000

登録してほしい番号に○をつけてください。

■ 「あんしん電話」を受けるご希望の曜日と時間帯

① ご希望の曜日を○で囲ってください。

(毎週) 月 火 (水) 木

② ご希望の時間帯を○で囲ってください。

① 9時～12時 ② 14時～17時

■ 近所見守りの方 (電話の繋がりにくい時に訪問をお願いします)

フリガナ 子代 スタッフ	電話番号 090(0001)0001
氏名 地域 助人	
住所 〒 271-0072 松戸市 大根本 1000	ご関係 友人

■ 緊急連絡先 (万が一の場合に連絡してほしい家族・親戚の方の名前を記入)

フリガナ アンシンハナコ	電話番号 080(0002)0002
氏名 安心 花子	
住所 〒 100-0000 東京都千代田区 個人用電話ビル101	ご関係 長女

備考 (かかりつけ医・介護事業所など、連絡してほしいところを記入してください。)

あんしん病院 内科 大守先生 電話 03-000-1111

＜利用上の注意＞*よくお読みください。
あんしん電話は、地域が協力して一人暮らしの方の日々を見守る活動です。
1. 緊急時に駆けつける仕組みではありません。
2. 緊急を要する方は、かかりつけ医及び救急車をご利用ください。
3. 症状や病状については、かかりつけの医師にご相談ください。
4. 土・日・祝日・年末年始・夜間等の対応は行いません。

一般社団法人あんしん地域見守りネット
◀あんしんホットライン▶0120-386-117 FAX 047-369-7445

加入者
一人暮らしの方

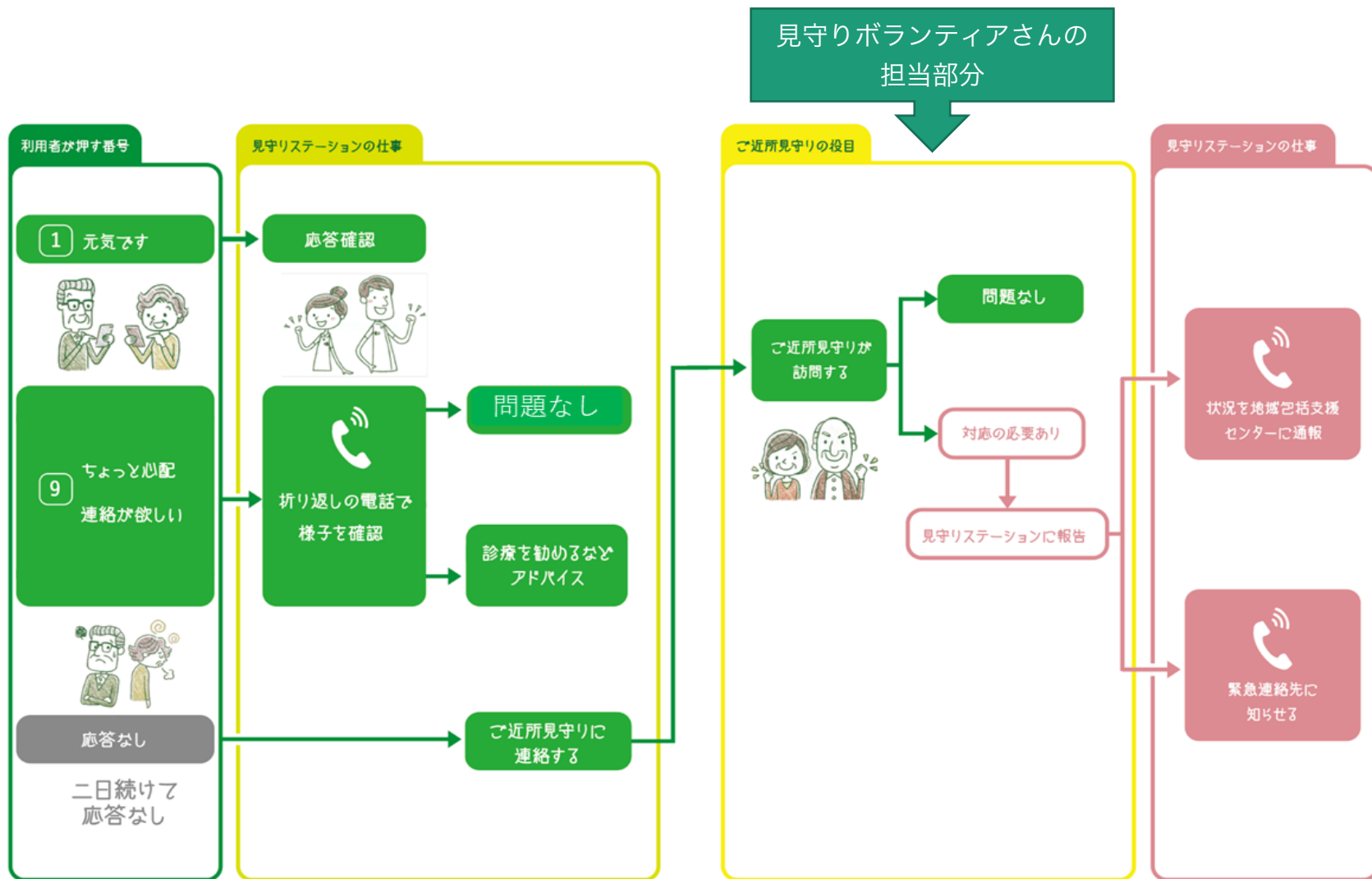
ご近所見守り

例1) 友人、民生委員や自治会役員
例2) 見守りステーション職員
例3) 地域包括支援センター職員
例4) ケアマネージャー
例5) 団地の管理事務所

緊急連絡先
遠方の家族や親族

備考
掛かりつけ医・介護事業所・ヘルパーステーションなど

見守りステーションの運営/対応_フロー



手軽で、簡単、低料金

- 導入に際して、工事や機材購入は、一切ありません。
- 固定電話でも、携帯電話でも、加入できます。
- 加入者様の加入手続きは、申込書A4、1枚の提出だけです。
- 電話番号が登録されたら、1週間後には見守りが開始します。
- 日々の安否確認から相談対応・異変対処まで、一貫した見守りができます。
- 蓄積された応答状況のデータにより、異変の早期発見と対応ができます。
- 異変の対処を、地域の専門機関に委ねることができます。

孤独死の早期発見とコミュニティづくり

1. 自治会や地域団体の見守り事業と連携できます。
2. 地域や団地の実情に合わせて、個別に見守りステーションを設置できます。
3. 地域の動向や状況を情報共有できます。
4. 見守りに関わる日常業務の負担が軽減されます。
5. 見守りや孤独死に関わる時間的精神的負担が軽減されます。
6. 利用者やご家族の基本情報を統一したフォーマットで管理できます。
7. 孤独死の早期発見により、ご遺体や、室内の特殊清掃などの費用が軽減されます。

✕ 高齢社会の社会インフラを目指す ✕

クラウド型地域見守り電話「げんきです」説明資料 2022年2月

この資料のお問い合わせは

NPO法人

コミュニティ・コーディネーターズ・タンク

〒271-0073

千葉県松戸市小根本42-3アセット松戸II401

TEL：047-711-7445

FAX：047-369-7445

