

2019年度事業報告書

【期間】2019年4月1日～2020年3月31日

1. 全体総括

2019年度全体総括

2019年度、CoCoTの中間支援組織としての活動が充実した年でした。大きく3つの活動で刮目すべき成果を得ました。

一つは、NPO支援の活動です。

一般社団法人あんしん地域見守りネットとNPO法人アイギスが実施した千葉県補助事業「元気高齢者の活躍サポート事業」の運営サポートしました。特に、一般社団法人あんしん地域見守りネット(以降、あんしんネット)の「サロンマスター養成講座」では、あんしんネットがNPO法人東葛地区婚活支援ネットワークとピンピンコロリ笑いヨガ in 流山との共同開催するために、コーディネートをしました。経験も考え方も違う団体をサポートしながら、一つの事業に作り上げていくことは非常にエネルギーのいることでしたが、CoCoTの知見を提供しながら、プロジェクトチームを作り上げていくための経験になりました。

また、代表理事小山は、流山市協働まちづくり提案調整会議の議長を、通算8年間勤め、その集大成として流山公益補助金事業に関する「市民活動の推進に関する提言書」を流山市長に提言しました。ここでは、CoCoTの立ち上げのきっかけとなったまつど市民活動サポートセンターの設置・運営のための提言及び調査や指定管理者導入の経験と実績が役立ちました。

これらの二つの成果から、中間支援組織として14年間の実績を、地域住民の活動サポートや課題解決のプロジェクトの立ち上げ支援に具体的に活かし、地域に還元してゆく時期に来たと捉えています。

二つ目は、3.11をきっかけに松戸から始まった自動応答電話による「あんしん電話」の調査研究です。地域見守り活動に関わる7年間に及ぶ実践的調査研究を総括的にまとめました。この活動は、社会的排除による孤立化する高齢者を支え、彼らが暮らす地域を再生していくための有効な手立てです。資金が循環し継続性の高い高齢社会における社会事業「コミュニティ型地域見守り事業」として育つために、総まとめを行う年となりました。

また、当事者と支援者のつなぎ目を地域の中に育てる仕事をしていくために、事業の拠点づくりの第一歩として、住宅確保要配慮者居住支援法人の認定を申請しました。

このことにより、中間支援組織としての本領を発揮することのできる仕事となるでしょう。

3つ目に、上記の成果に関連して、クラウド型見守り電話システムの本格的な開発と体制づくりを始めました。

「コミュニティ型地域見守り事業」は、他の地域に広げていくためには、システムの脆弱さや体制の不安定さが課題となりました。

また、2020年2月からの新型コロナウイルス感染症(COVID-19)の拡大が、これまでの状況や課題を如実に表すことにもなりました。人と人が会ってこそそのコミュニティづくりを根幹から揺るがすことになりました。

こうして、システムの開発と保守管理維持の動きが加速化しました。公益財団法人ニッセイ聖隷健康福祉財団の協力を得て、民間企業との提携が進行しています。

一方で、これまで、あんしんネットは、地域見守り活動の担い手として、住民の草の根ネットワーク組織としての活動が芽生えてきています。

CoCoTは、これまでの見守り活動とともに、新たな活動の芽を育てサポートしてゆきます。

*注:住宅確保要配慮者(低額所得者、被災者、高齢者、障がい者、子どもを養育する者、その他住宅の確保に特に配慮を要する者)の民間賃貸住宅への円滑な入居の促進を図るため、住宅確保要配慮者に対し家賃債務保証の提供、賃貸住宅への入居に係る住宅情報の提供・相談、見守りなどの生活支援等を実施する法人として都道府県が指定するものです。

(国土交通省のホームページから抜粋)

2. 個別事業報告

事業系

(1)コミュニティ・コーディネート部門(地域活性化センター松戸)

- ①【地域連携】地域活性化センター松戸の運営
- ②【地域連携】一般社団法人あんしん地域見守りネットと共同事務所の経営
- ③【地域連携】あんしんほっとラインの運営

あんしんネットからの委託。松戸市内のあんしん電話加入相談窓口

- ④【地域連携】松戸東口周辺活性化「ヒカッテルネ！松戸マルシェ」の実施

東口商店会との連携強化と企業との連携 7回開催(コロナ禍のための3月は中止)

上記のものは、安定的に実施された。

地域活性化センター松戸の役割も周知されてきた。

運営の次世代の育成も試みた。

No.	日付	内容
1	2019年4月21日	実施
2	2019年5月5日	こどもマルシェ
3	2019年6月16日	実施
4	2019年9月15日	実施
5	2019年10月20日	実施
6	2019年11月17日	カラオケマルシェ
7	2019年12月15日	実施

⑤【人材育成】まちの学び舎「まちばカレッジ」運営

ア)提案力強化セミナー → 実施しなかった

イ)YS市庭コミュニティ財団助成事業との連携 → 応募できなかった

(2)コミュニティ・シンクタンク部門

①調査研究事業

【地域連携】高齢化社会に対応した地域の見守り体制づくりの研究

委託者:公益財団法人ニッセイ聖隷健康福祉財団

調査名:高齢社会における公共性の高い福祉サービス事業「あんしん電話」の包括的調査研究

→ 調査研究の報告書作成(9月~12月)

②【地域連携】あんしん電話事業構築のコンサルティング

助成団体:独立行政法人福祉医療機構 2019年度社会福祉振興助成事業

事業名:「社会的排除による孤立化を防止するセーフティネット作り事業」

→ システムが安定していないため、加入者に関しては大きな成果を上げるには至らなかった。

地域連携のネットワークは形成しつつある。

③【NPO支援】組織運営マネジメントのコンサルティング

ア) NPO支援センターコンサルティング

流山公益補助金事業に関する「市民活動の推進に関する提言書」を流山市長に提言

イ) NPO等の社会課題に取り組む法人・組織の運営支援

個別のNPO法人の運営相談や経理サポートを実施した。

相談業務の有料化 → 取り組めなかった。

④【人材育成】講座運営と講師派遣

ア)コミュニティコーディネーター育成講座

イ)コミュニティワーカー育成

→ NPO法人CoCoTの主催としては、実施しなかった。

千葉県元気高齢者の活躍サポート事業で、あんしんネット「サロンマスター養成講座」、NPO法人アイギス「みんなの学校」の実施をサポートした。

⑤【人材育成】企業のCSRと研修

→ 民間企業のCSRを支援した。

⑥政策提言

流山市のNPO支援補助金制度の見直しの提言書「市民活動の推進に関する提言書」を作成し、流山市長に提言した。(再掲)

管理系

(1) マーケティング・戦略

- ア) 認定NPO法人取得準備 → 検討中
- イ) 住宅確保要配慮者居住支援法人の認定申請(2020年3月)
- ウ) 地域見守りシステム「あんしん電話」のブランディング化 → 取組中
- エ) 遺贈の仕組みづくり → 取り組めなかった
- エ) あんしん電話加入業務のシステム化 → 取組中
- オ) 広報
 - ・メルマガの定期的発信 → 実施した 年間6回
 - ・HPの情報更新 → できなかった
 - ・Facebook・Blogの身近な情報発信 → 随時、実施した

(2) 組織運営

- ・総会 (年1回)
- ・理事会(年5回) 4回実施
- ・経営会議(10回 一般社団法人あんしん地域見守りネットと共同会議)
 - 4回実施 あんしんネットの理事会と合同で開催

(3) 経営

個々の企画の採算より、法人全体のキャッシュフローを重視した経営を目指す。

財務 経理 人事

→ 組織としての運営体制はできていない。これからの課題。

2019年度 活動計算報告書

2019年4月1日から2020年3月31日まで

特定非営利活動法人コミュニティ・コーディネーターズ・タンク

代表理事 小山 淳子

(単位:円)

科目	決算金額		前年実績	対比	
I 経常収益					
1. 受取会費			93,000	166,000	56%
正会員受取入会金	-			39,000	
正会員受取会費	60,000			74,000	
準会員受取入会金	-			1,000	
準会員受取会費	3,000			12,000	
賛助会員受取会費	30,000			40,000	
2. 受取寄附金			19,000	392,958	5%
受取寄附金	19,000			392,958	
3. 受取助成金等			6,923,000	300,000	2308%
受取民間助成金	6,923,000			300,000	
4. 事業収益			5,509,797	7,547,590	73%
人材育成事業収益	650,000			40,000	
地域連携事業収益	4,675,801			7,212,950	
NPO支援事業収益	183,996			290,140	
5. その他収益			28	19	
経常収益計			12,544,825	8,406,567	149%
II 経常費用					
1. 事業費			10,361,913	5,858,410	177%
人材育成事業費	-			355,675	
人件費	-			281,776	
その他経費	-			73,899	
地域連携事業費		10,295,432		5,322,298	
人件費	3,978,999			3,552,286	
その他経費	6,316,433			1,770,012	
NPO支援事業収益		5,200		19,358	
人件費	4,000			-	
その他経費	1,200			19,358	
事業部門共通事業費		61,281		161,079	
人件費	26,082			8,768	
その他経費	35,199			152,311	
人件費計			4,009,081	3,842,830	104%
その他経費計			6,352,832	2,015,580	315%
2. 管理費			1,127,177	1,548,107	73%
(1) 人件費		-		-	
(2) その他経費		1,127,177		1,548,107	73%
外注費・業務委託費	22,000			-	
旅費交通費	-			-	
通信費	58,772			58,935	
租税公課	600			-	
消耗品費・印刷製本費	18,577			31,271	
地代家賃・管理費・水道光熱費	996,926			1,319,043	
会議費・賃借料	-			304	
保険料・諸会費・支払手数料等	30,302			138,554	
経常費用計			11,489,090	7,406,517	155%
当期経常増減額			1,055,735	1,000,050	106%
III 経常外収益					
1. 雑収益	67,507			-	
経常外収益計			67,507	-	
IV 経常外費用					
1. 雑損失	-			-	
経常外費用計			-	-	
税引前当期正味財産増減額			1,123,242	1,000,050	112%
法人税、住民税及び事業税			-	-	
当期正味財産増減額			1,123,242	1,000,050	112%
前期繰越正味財産額			3,020,218	2,020,168	150%
次期繰越正味財産額			4,143,460	3,020,218	137%

特定非営利活動に係る事業会計貸借対照表

NPO法人コミュニティ・コーディネーターズ・タンク

[税込] (単位:円)

全事業所

2020年3月31日 現在

勘定科目名称	当年度	前年度	増減
【流動資産】	6,122,524	4,768,453	1,354,071
(現金・預金)	5,362,205	3,405,850	1,956,355
現金・預金	5,362,205	3,405,850	1,956,355
(売上債権)	755,364	1,357,648	△ 602,284
未 収 金	755,364	1,357,648	△ 602,284
(その他流動資産)	4,955	4,955	0
Suicaチャージ	4,955	4,955	0
【固定資産】	141,500	141,500	0
(投資その他の資産)	141,500	141,500	0
保 証 金	141,500	141,500	0
資産の部 合計	6,264,024	4,909,953	1,354,071
【流動負債】	2,120,564	1,889,735	230,829
未 払 金	274,773	269,424	5,349
役員未払金	1,590,580	1,590,580	0
預 り 金	255,211	29,731	225,480
負債の部 合計	2,120,564	1,889,735	230,829
【正味財産】	4,143,460	3,020,218	1,123,242
正味 財産	4,143,460	3,020,218	1,123,242
正味財産の部 合計	4,143,460	3,020,218	1,123,242
負債・正味財産の部 合計	6,264,024	4,909,953	1,354,071

特定非営利活動に係る事業会計財産目録

NPO法人コミュニティ・コーディネーターズ・タンク

[税込] (単位:円)

全事業

2020年3月31日 現在

	当年度	前年度	増減
資産の部			
【流動資産】	6,122,524	4,768,453	1,354,071
（現金・預金）	5,362,205	3,405,850	1,956,355
現金	156,486	363,888	△ 207,402
預金千葉1	1,275,232	459,848	815,384
預金ゆうちょ	61,027	160,084	△ 99,057
預金MSF	60,005	60,005	0
預金寄付口	89,768	1,870	87,898
預金千葉2	2,178,488	1,762,367	416,121
預金千葉3	1,531,199	597,788	933,411
預金三井住友	10,000	0	10,000
（売上債権）	755,364	1,357,648	△ 602,284
未 収 金	755,364	1,357,648	△ 602,284
（その他流動資産）	4,955	4,955	0
Suicaチャージ	4,955	4,955	0
【固定資産】	141,500	141,500	0
（投資その他の資産）	141,500	141,500	0
保 証 金	141,500	141,500	0
資産の部 合計	6,264,024	4,909,953	1,354,071
負債の部			
【流動負債】	2,120,564	1,889,735	230,829
未 払 金	274,773	269,424	5,349
役員未払金	1,590,580	1,590,580	0
預 り 金	255,211	29,731	225,480
負債の部 合計	2,120,564	1,889,735	230,829
【正味財産】	4,143,460	3,020,218	1,123,242
正味 財産	4,143,460	3,020,218	1,123,242
正味財産	4,143,460	3,020,218	1,123,242